

helppeople

Self Service

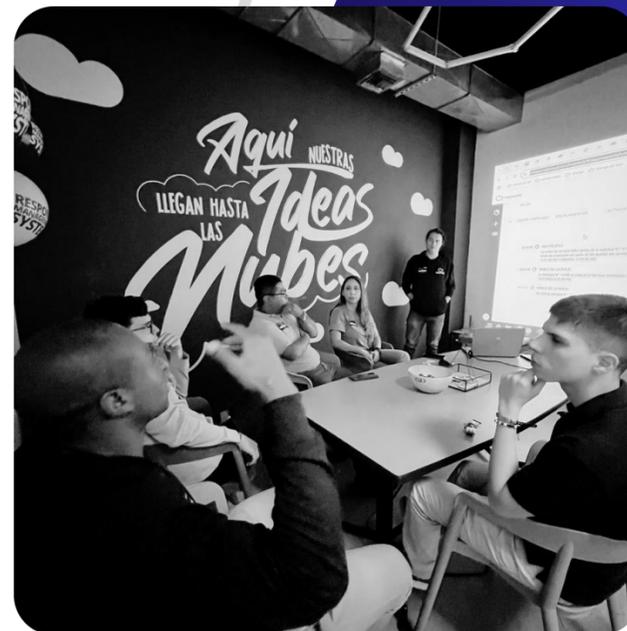


Propósito

El módulo Self-service ayuda a simplificar y agilizar el proceso de radicación de problemas, mejorando la experiencia del usuario y permitiendo una gestión eficiente

Beneficio

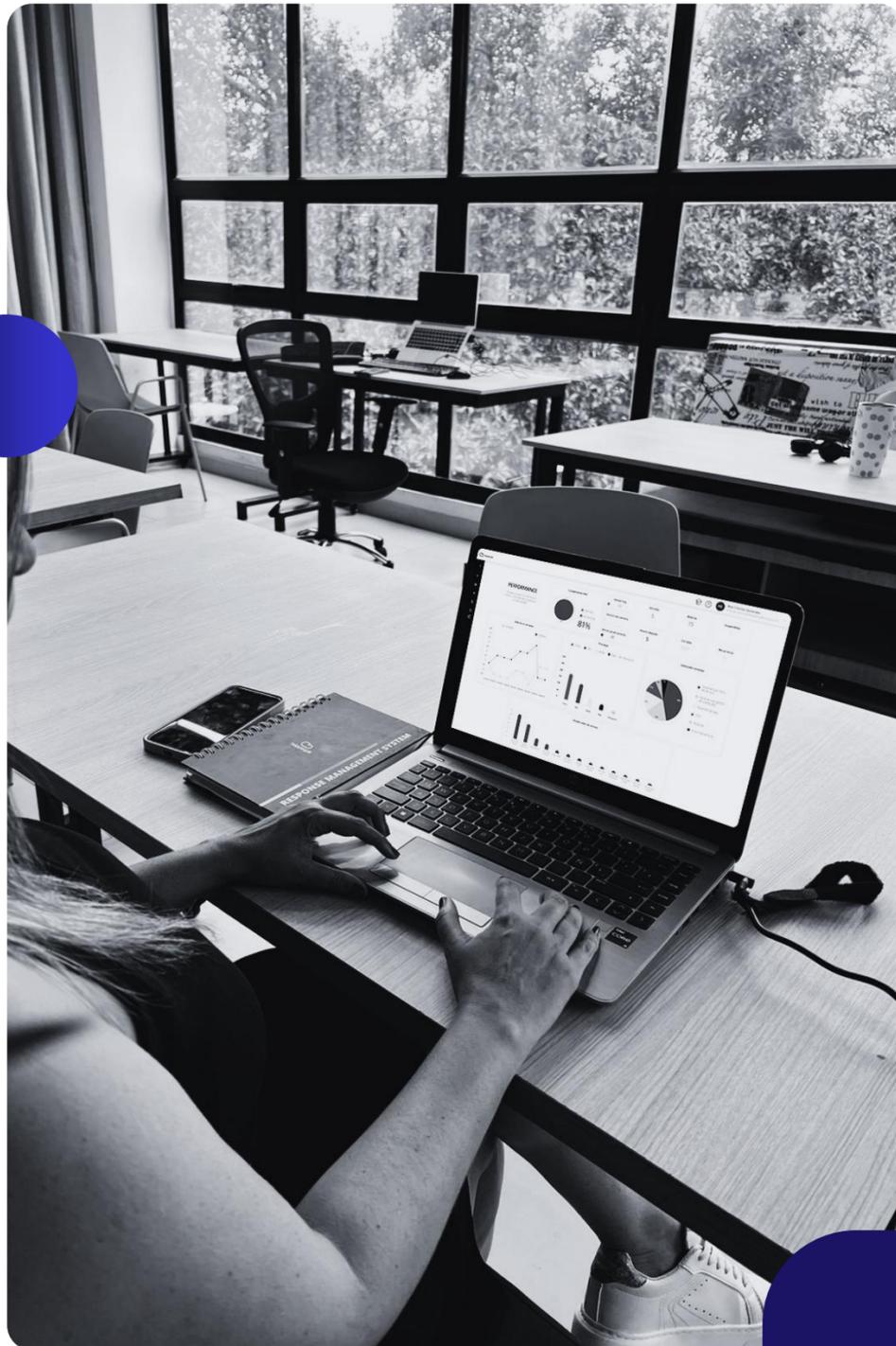
Registro de solicitudes para la gestión de incidentes, con el propósito de registrar el flujo de manejo de solicitudes. Permite la creación de solicitudes de manera sencilla, ya sea de forma manual o a través de un formulario. También incluye el registro de artículos de conocimiento y la gestión del almacenamiento de las solicitudes.



www.helppeoplecloud.com

📷 📺 📧 #WorkDifferent

helppeople | 25 años



Alcance

Nuestro modulo nos permite hacer lo siguiente:

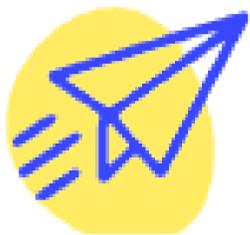
- Registro sencillo y eficiente de solicitudes por parte de los usuarios.
- Comunicación mediante notificaciones
- Seguimiento del estado de las solicitudes
- Almacenamiento de archivos hasta 20 MB (archivo individual).

Parametrización

Para comenzar, diríjase a la página principal de la plataforma (home) y haga clic en el módulo Selfservice:



01. Crear Nueva Solicitud



02. Mis Solicitudes



03. Market Place



04. Librería de soluciones

