

helppeople

Encuesta de Satisfacción

www.helppeoplecloud.com
@ f x #WorkDifferent

helppeople | 25 años

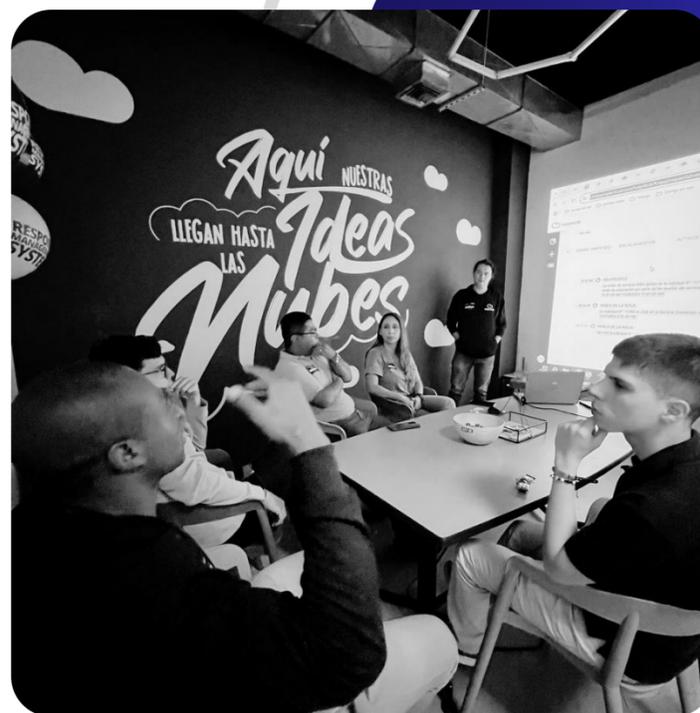


Propósito

Visualizar las preguntas de encuestas para asegurar que las preguntas dirigidas al cliente sean adecuadas, claras y estén alineadas con los objetivos de evaluación del servicio.

Beneficio

La flexibilidad en la edición y personalización de preguntas permite adaptarse rápidamente a diferentes necesidades, optimizando el tiempo de creación y modificación. Con una interfaz intuitiva, los administradores pueden ajustar preguntas y respuestas en tiempo real, asegurando encuestas más eficientes y alineadas con los objetivos de negocio



Alcance

- Revisión de las preguntas disponibles en el ambiente del sistema.
- Evaluación de las preguntas enviadas automáticamente por correo al cierre de casos.
- Posibilidad de editar directamente el contenido dentro del módulo para mantenerlo actualizado y alineado con las necesidades del servicio.

Pametrización

El acceso a este modulo solo esta permitido para usuarios con rol de **Administrador**



01. Ubicar el modulo



Parametros del sistema

02. Una vez seleccionado buscamos



Gestión de servicio

03. Después ubicar



Encuesta