Master´s Degree

Reportes

www.helppeoplecloud.com

#WorkDifferent

helppeople | 25 años

Master´s Degree

Práctica de Medición y Reportes

www.helppeoplecloud.com

#WorkDifferent

helppeople | 25 años

Jhoseph Sanchez

Definición

La práctica de Medición y Reportes en ITIL se encarga de establecer un enfoque estructurado para definir, recopilar, analizar, interpretar y comunicar datos que reflejan el desempeño de los servicios, procesos y otras prácticas de gestión.

Esta práctica garantiza que la **información sea útil**, precisa y alineada con los **objetivos estratégicos** y operativos de la organización.

Jhoseph Sanchez

Propósito

"Apoyar la **toma de decisiones efectiva** y la **mejora continua** mediante la provisión de datos relevantes, precisos y oportunos sobre el desempeño y los resultados de los servicios y actividades."

Esta práctica garantiza que la **información sea útil**, precisa y alineada con los objetivos estratégicos y operativos de la organización.

Jhoseph Sanchez

Componentes
De los Reportes

Los reportes efectivos deben contener información relevante, comprensible y alineada con los **objetivos del negocio**. Cada componente contribuye a una visión clara del desempeño y facilita la toma de decisiones.

Algunos de esto componentes son:

Métricas relevantes

Lo que se mide debe reflejar el éxito del servicio.

Claridad para interesados

Información comprensible y útil para cada público.

Seguimiento y mejora

Identifica tendencias, cumplimiento de SLA y oportunidades.

"Lo que no se mide, no se puede mejorar; lo que no se informa, no se puede gestionar."

Master´s Degree

Gracias.

www.helppeoplecloud.com

#WorkDifferent

helppeople | 25 años