helppeople

Flujos Lineales

www.helppeoplecloud.com
#WorkDifferent

helppeople | 25 años

Propósito

Flujos lineales en ITSM son procesos que siguen una secuencia de pasos ordenados y predefinidos, desde el inicio hasta el final, sin desviaciones. Son ideales para tareas repetitivas, como atender solicitudes o resolver incidentes simples, ya que permiten mayor control, claridad y eficiencia..

Objetivo

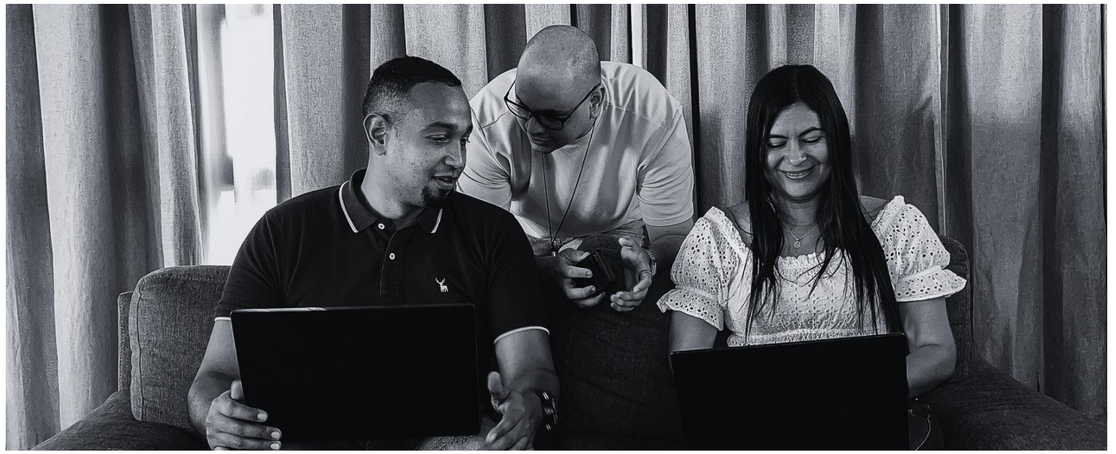
•**Estandarizar procesos, reducir tiempos de respuesta y mejorar la eficiencia operativa** mediante la ejecución de pasos definidos y repetibles que agilizan la gestión de servicios.

•**Aumentar la calidad del servicio**, minimizando errores al seguir una secuencia clara.

•**Facilitar el seguimiento y control**, permitiendo una mejor supervisión y auditoría de los procesos.

helppeople | 25 años

Parametrización



01. Parámetros del Sistema

02. Gestión de servicio

03. Automatizaciones