

helppeople Recovery

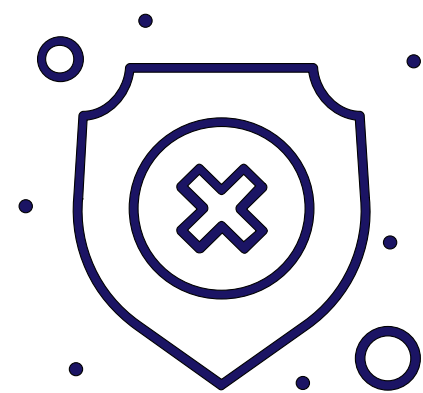


¿Qué vamos a aprender?

- ❖ ¿Qué es Recovery?
- ❖ ¿Qué es el Doble Factor de Autenticación?
- ❖ Métodos Comunes de 2FA
- ❖ Importancia del 2FA
- ❖ Parametrización en la herramienta
- ❖ Recomendaciones finales

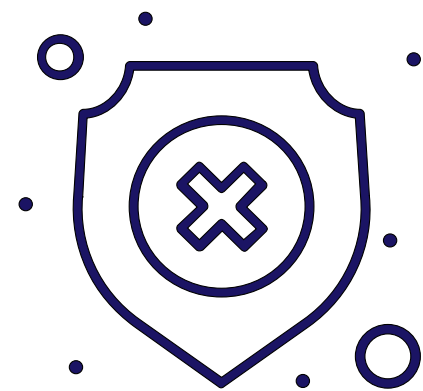


¿Qué es Recovery?



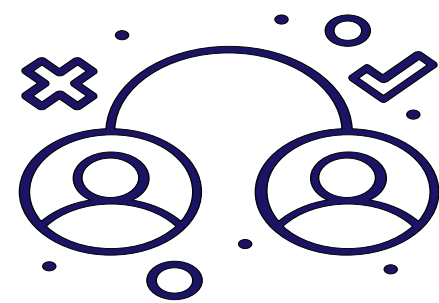
Es un proceso de seguridad que permite volver a acceder a datos protegidos si se pierde la clave que los desbloquea.

Beneficios



- Velocidad y Eficiencia
- Seguridad Robusta
- Reducción de Carga Operativa
- Experiencia de Usuario Inigualable

Doble Factor de Autenticación (2FA)



Es un sistema que requiere dos métodos de verificación para acceder a una cuenta, añadiendo así una capa adicional de protección.

Métodos Comunes de 2FA

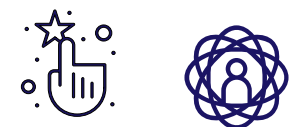
- SMS o correos electrónicos



- Aplicaciones de autenticación



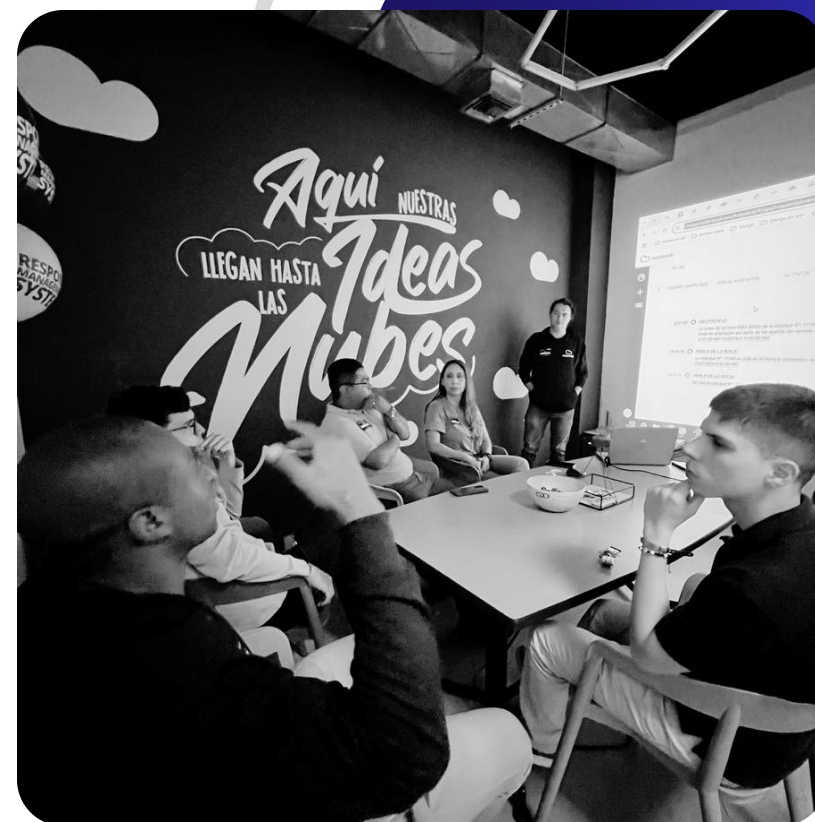
- Autenticación biométrica



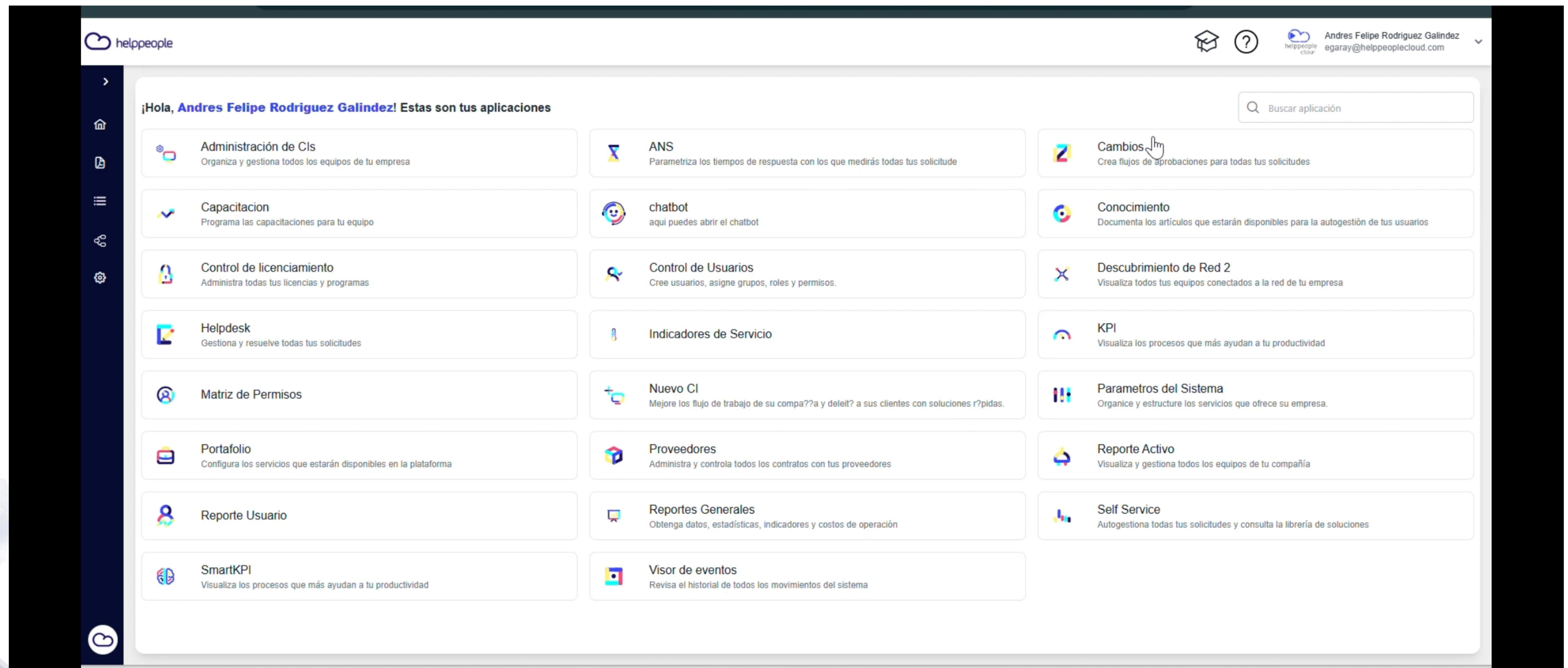
¿Por qué es importante el 2FA?

El 2FA es crucial para proteger tus cuentas y datos personales contra los ciberataques.

Incluso si un atacante obtiene tu contraseña, no podrá acceder a tu cuenta sin el segundo factor de autenticación.



Parametrización



The screenshot displays the helppeople dashboard interface. At the top, the helppeople logo is on the left, and user information (Andres Felipe Rodriguez Galindez, email: egaray@helppeoplecloud.com) is on the right. A search bar labeled 'Buscar aplicación' is positioned in the top right corner of the dashboard area. The main content area is titled '¡Hola, Andres Felipe Rodriguez Galindez! Estas son tus aplicaciones' and contains a grid of 24 application tiles, each with an icon, title, and brief description. The tiles are arranged in three columns and eight rows. The applications include: Administración de CIs, ANS, Cambios, Capacitacion, chatbot, Conocimiento, Control de licenciamiento, Control de Usuarios, Descubrimiento de Red 2, Helpdesk, Indicadores de Servicio, KPI, Matriz de Permisos, Nuevo CI, Parametros del Sistema, Portafolio, Proveedores, Reporte Activo, Reporte Usuario, Reportes Generales, Self Service, SmartKPI, and Visor de eventos.

Icono	Nombre de la Aplicación	Descripción
	Administración de CIs	Organiza y gestiona todos los equipos de tu empresa
	ANS	Parametriza los tiempos de respuesta con los que medirás todas tus solicitudes
	Cambios	Crea flujos de aprobaciones para todas tus solicitudes
	Capacitacion	Programa las capacitaciones para tu equipo
	chatbot	aquí puedes abrir el chatbot
	Conocimiento	Documenta los artículos que estarán disponibles para la autogestión de tus usuarios
	Control de licenciamiento	Administra todas tus licencias y programas
	Control de Usuarios	Cree usuarios, asigne grupos, roles y permisos.
	Descubrimiento de Red 2	Visualiza todos tus equipos conectados a la red de tu empresa
	Helpdesk	Gestiona y resuelve todas tus solicitudes
	Indicadores de Servicio	
	KPI	Visualiza los procesos que más ayudan a tu productividad
	Matriz de Permisos	
	Nuevo CI	Mejore los flujo de trabajo de su compa??a y deleit? a sus clientes con soluciones r?pidas.
	Parametros del Sistema	Organice y estructure los servicios que ofrece su empresa.
	Portafolio	Configura los servicios que estarán disponibles en la plataforma
	Proveedores	Administra y controla todos los contratos con tus proveedores
	Reporte Activo	Visualiza y gestiona todos los equipos de tu compañía
	Reporte Usuario	
	Reportes Generales	Obtenga datos, estadísticas, indicadores y costos de operación
	Self Service	Autogestiona todas tus solicitudes y consulta la librería de soluciones
	SmartKPI	Visualiza los procesos que más ayudan a tu productividad
	Visor de eventos	Revisa el historial de todos los movimientos del sistema



Recomendaciones

Sigue cada paso detalladamente para garantizar una configuración y recuperación de contraseña exitosas.

Si presentas alguna novedad, contacta al administrador para asistencia adicional