helppeople

# Notificaciones

www.helppeoplecloud.com

#WorkDifferent

helppeople | 25 años

# Propósito

El propósito de este documento es proporcionar instrucciones claras que facilitarán el proceso de configuración de notificaciones personalizadas y el funcionamiento de cada una de las opciones de dicha pantalla

# Beneficio

El módulo de notificaciones personalizadas, como su nombre lo indica, nos permite personalizar las notificaciones, tanto en cuanto a las plantillas de vista como a su contenido. Además, nos brinda la posibilidad de seleccionar un grupo de trabajo específico al que se enviará dicha notificación, permitiendo definir tanto su diseño como su estructura

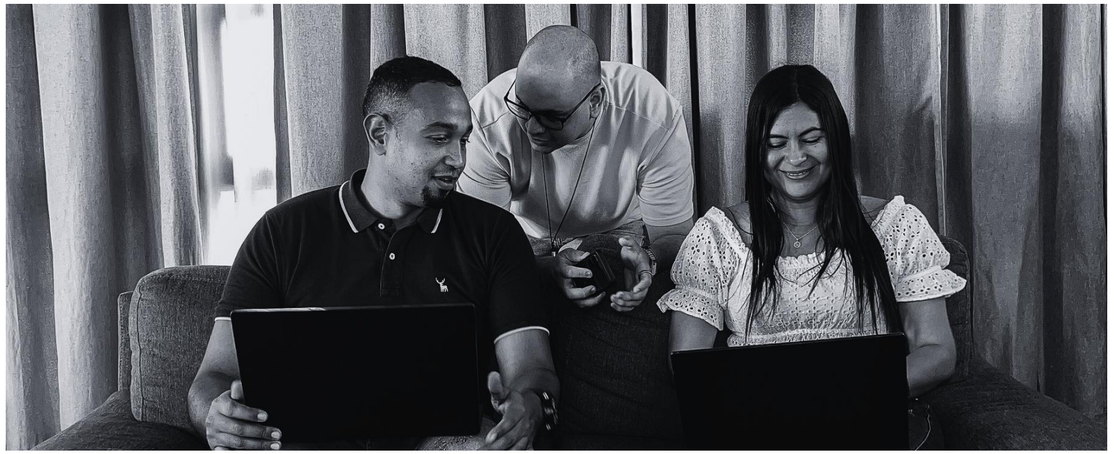
# Alcance

El alcance de este módulo incluye los siguientes aspectos:

- Facilidad de acceso para realizar modificaciones.
- Personalización de plantillas, ya sea de forma manual o mediante HTML.
- Activación o desactivación de notificaciones (públicas o privadas).
- Envío de notificaciones a una persona específica o a un grupo de trabajo determinado.

# Pametrización

El acceso a este modulo solo esta permitido para usuarios con rol de **Administrador**



### 01. Ubicar el modulo

Parametros del sistema

### 02. Una vez seleccionado buscamos

Gestión de servicio

### 03. Después ubicar

Notificaciones personalizadas