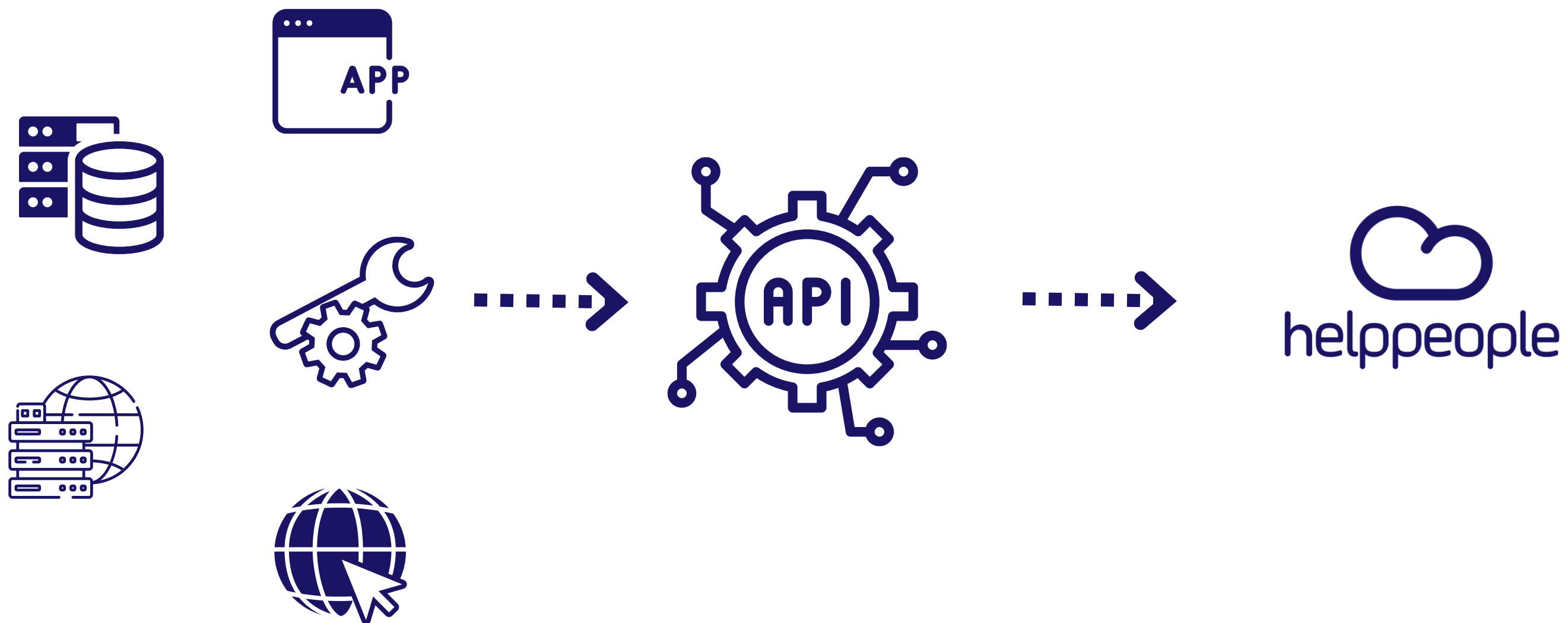


helppeople APIs



¿Que es un API?



Proposito

El propósito de una API es permitir la interoperabilidad entre sistemas. A través de ellas, diferentes plataformas pueden interactuar, compartir datos o funcionalidades de manera controlada, segura y estandarizada.



- 1. Integración rápida** entre sistemas internos y externos.
- 2. Automatización** de procesos, reduciendo tareas manuales.
- 3. Escalabilidad**, permitiendo agregar nuevas funciones sin rediseñar todo el sistema.
- 4. Experiencia del usuario mejorada** a través de canales alternativos como chatbots o dashboards.
- 5. Aprovechamiento de herramientas externas** como Power BI, WhatsApp, Teams, entre otros.

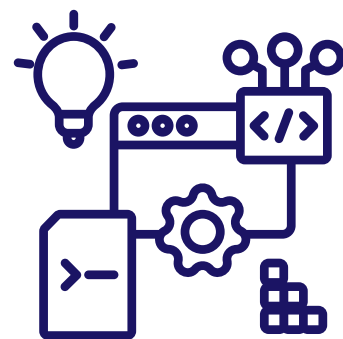
APIs helppeople



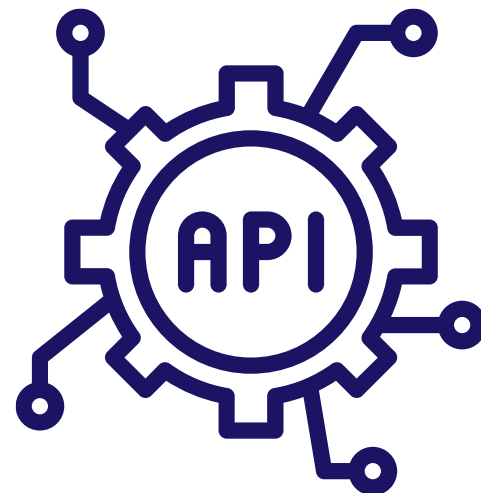
API BOT



API REPORTS FOR BI



API FOR
COLLABORATION



www.helppeoplecloud.com

   **#WorkDifferent**

 | **25** años

helppeople API BOT

Propósito

Brindar acceso a funcionalidades clave de HelpPeople a través de plataformas como WhatsApp y Microsoft Teams mediante un asistente conversacional.

Beneficio

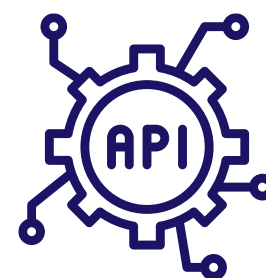
Acerca a los usuarios finales al sistema, permitiendo consultar, radicar y gestionar solicitudes de forma natural y automatizada desde sus canales cotidianos.



Alcance:

- Autenticación helppeople
- Radicar solicitud
- Consultar solicitud
- Consultar base de conocimiento
- Otros depende la necesidad.

helppeople suministra la web API el cliente realiza la integración del servicio.



www.helppeoplecloud.com

📷 📺 📱 #WorkDifferent

helppeople API For Collaboration

Propósito

Ofrecer a los clientes la posibilidad de integrar sus propios sistemas con HelpPeople mediante una API versátil y completa.

Beneficio

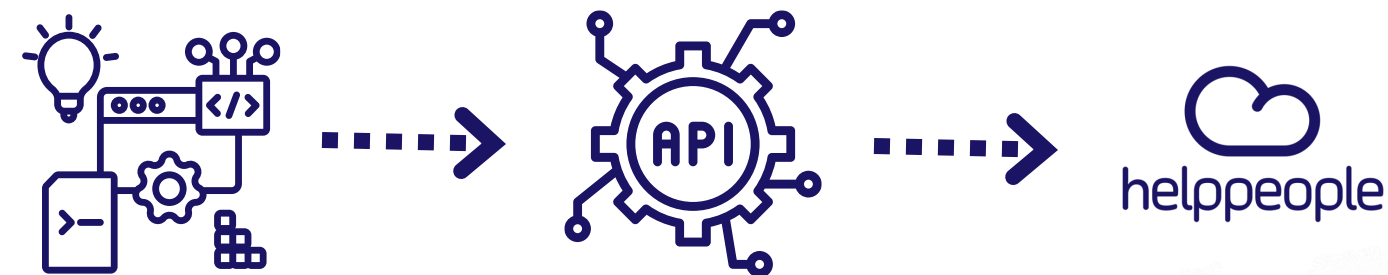
Permite crear integraciones personalizadas para gestionar solicitudes, activos, cambios, conocimiento y más, adaptándose a cualquier entorno corporativo.



Alcance:

- Métodos de gestión de solicitudes, crear, consultar, gestionar...
- Métodos de gestión módulos ITSM, como activos, cambios, conocimiento.

helppeople suministra la web API el cliente realiza la integración del servicio.



helppeople API BI

Propósito

Proporcionar una interfaz de datos preprocesados para integrar con herramientas de análisis y visualización como Power BI.

Beneficio

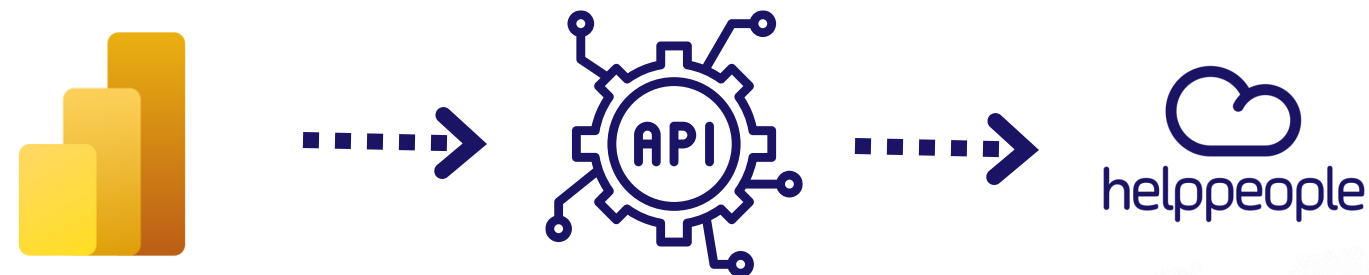
Facilita la generación de reportes avanzados y dashboards, mejorando la toma de decisiones y el análisis estratégico de la operación.



Alcance:

- Visualiza mas de 40 campos
- Información del mes actual y anterior (Expandible a solicitud y validación)
- En cualquier momento y donde sea.
- Múltiples consultas.

helppeople suministra el API el cliente realiza la integracion del servicio.



Gracias

www.helppeoplecloud.com
📷 📺 📱 #WorkDifferent



helppeople | 25 años