

Integraciones **AZURE**



SyncADS

www.helppeoplecloud.com
@ f x #WorkDifferent



helppeople | 25 años

Propósito

Permitir que los usuarios registrados en Azure Active Directory se sincronicen automáticamente con la plataforma helppeople ITSM, facilitando la gestión de identidades y accesos.

Beneficio

Reduce el trabajo manual al evitar la creación o actualización de usuarios de forma individual, garantiza que la información esté siempre actualizada y mejora la eficiencia en la administración de usuarios.



Alcance

Usuarios de Azure AD

Todos los usuarios registrados y autorizados en el directorio corporativo.

Datos actualizados

Se sincronizan automáticamente atributos clave como nombre, correo y usuario.

Administración centralizada

Los cambios en Azure AD se reflejan en la plataforma ITSM sin intervención adicional.

¿Cómo funciona?

El cliente realiza una configuración previa de los requisitos dentro de su Azure AD, una vez tenga los datos necesarios los configura dentro del helppeople en configuración.



02:00 - UTC



www.helppeoplecloud.com

 #WorkDifferent

 | 



¿Cómo se configura?

El cliente administrador del Azure AD, realiza una serie de procedimientos de acuerdo al manual suministrado para generar 4 datos de configuración.

- Tenant ID
- Client ID
- Secret Key
- Domomio

Parametrización •

El acceso a este modulo solo esta permitido para usuarios con el rol **administrador**.



1. Ubicamos el modulo



Ir al home

02. Accedemos



Configuración

03. Seleccionamos



SSO Azure

Single Sing ON



Propósito

Facilitar el acceso seguro y centralizado mediante la autenticación única (SSO) con Azure Active Directory, mejorando la experiencia del usuario y reforzando la seguridad organizacional.

Beneficio

Reduce la necesidad de múltiples contraseñas, disminuye los incidentes de soporte por accesos y mejora la productividad al permitir un inicio de sesión rápido y seguro.



www.helppeoplecloud.com

 **#WorkDifferent**

 | **25 años**

Alcance

Acceso Centralizado

Ingreso seguro a la plataforma desde dispositivos autorizados, sin múltiples inicios de sesión.

FMA/2FA Azure

Ingreso con doble factor de autenticación nativo de Azure y configurado por el cliente.

Políticas de seguridad corporativas

Se aplican las políticas de seguridad de ingreso corporativas del Azure AD.

¿Cómo funciona?

El cliente realiza una configuración previa de los requisitos dentro de su Azure AD, una vez tenga los datos necesarios los configura dentro del helppeople en configuración y habilita el proceso de autenticación.

