

Master's Degree **Gestión de Activos**

www.helppeoplecloud.com
@ f x #WorkDifferent

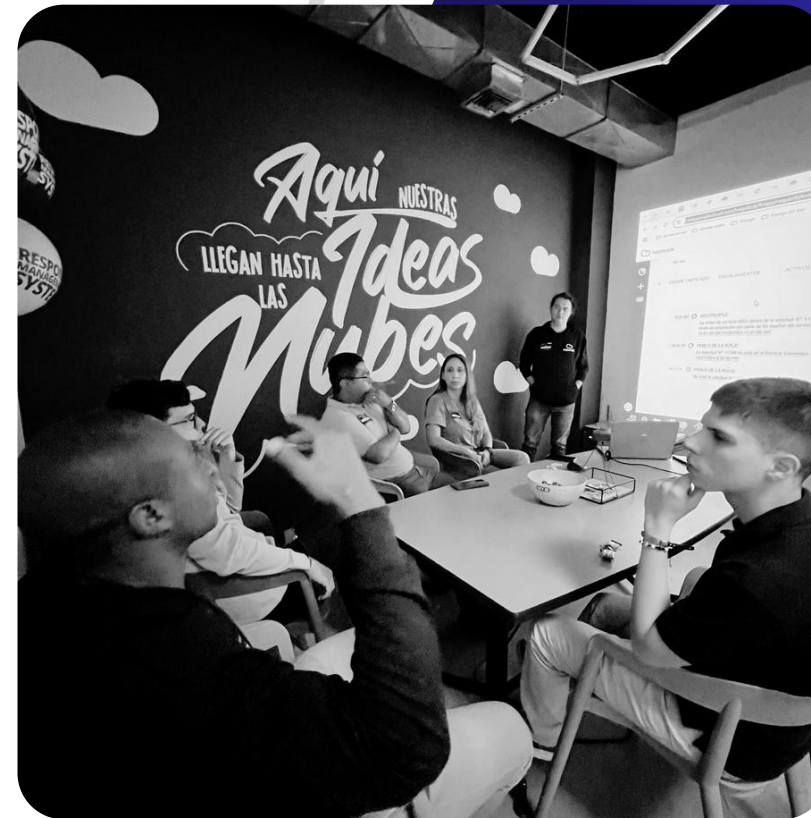


Jhoseph Sanchez

Introducción

La gestión de activos de TI es la práctica ITIL que permite controlar, optimizar y hacer seguimiento a los recursos tecnológicos de una organización. Esto incluye tanto activos físicos como digitales, ya estén en uso o en inventario.

“No se puede gestionar lo que no se conoce.”



www.helppeoplecloud.com

📷 📺 📧 #WorkDifferent

helppeople | 25 años

“No se puede gestionar lo que no se conoce.”



Jhoseph Sanchez



Que es un activo

Es cualquier recurso de tecnología que posee una organización y que contribuye directa o indirectamente a la entrega, soporte o gestión de servicios de TI.

Incluyendo a los componentes que puedan estar en bodega o los que no están de cara al consumidor.



www.helppeoplecloud.com

📷 📱 📧 #WorkDifferent

helppeople | 25 años

Propósito

El objetivo principal es garantizar que los activos de TI generen valor, minimizando riesgos y costos. Una buena gestión permite tomar decisiones más informadas sobre adquisición, uso, mantenimiento y disposición de estos recursos.



Maximizar valor

Aprovechar al máximo el uso de cada activo durante su vida útil.

Controlar costos

Evitar gastos innecesarios mediante una gestión eficiente.

Gestionar riesgos

Reducir fallos, pérdidas o vulnerabilidades asociadas a los activos.

Apoyar la toma de decisiones

Brindar información clara y actualizada para decisiones estratégicas.

Ciclo de Vida del Activo de TI

El ciclo de vida del activo TI representa todas las etapas por las que pasa un activo desde su origen hasta su eliminación.



02. Implementación y operación

Instalar, configurar y poner en uso.



03. Mantenimiento y actualización

Conservar funcionalidad y aplicar mejoras.



01. Planificación y adquisición

Definir necesidades y comprar el activo.



04. Desmantelamiento y disposición

Retirar y eliminar el activo de forma segura.

Beneficios

Implementar esta práctica mejora la eficiencia operativa, reduce los costos, fortalece la seguridad y ayuda al cumplimiento de normas. Además, aporta visibilidad completa del entorno tecnológico.



01. Optimización de costos

Uso eficiente del presupuesto y recursos.



02. Mayor seguridad

Control sobre accesos y vulnerabilidades



03. Cumplimiento normativo

Alineación con leyes y regulaciones.



04. Toma de decisiones informadas

Datos precisos para decisiones estratégicas.



05. Mejora del ciclo de vida

Gestión completa desde adquisición hasta retiro.

Métodos de Carga y actualización de Activos

helppeople permite crear activos de forma manual uno a uno, mediante carga masiva desde archivos, o automáticamente por herramientas como Agent Cloud o NetMap que detectan los dispositivos conectados.



02. Carga masiva

Importar múltiples activos de forma simultánea mediante un archivo estructurado.



03. Agent Cloud

Detecta y registra activos tecnológicos instalando un agente en cada dispositivo.



01. Carga manual

Ingresa cada activo uno por uno desde la interfaz.



04. NetMap

Escanea la red para detectar y cargar activos automáticamente sin instalación previa.

Jhoseph Sanchez

Módulo Administración de CI

Desde el módulo de administración de CI, se pueden gestionar activos tecnológicos, editar su información, registrar relaciones entre componentes, y visualizar detalles como marca, modelo y ubicación.

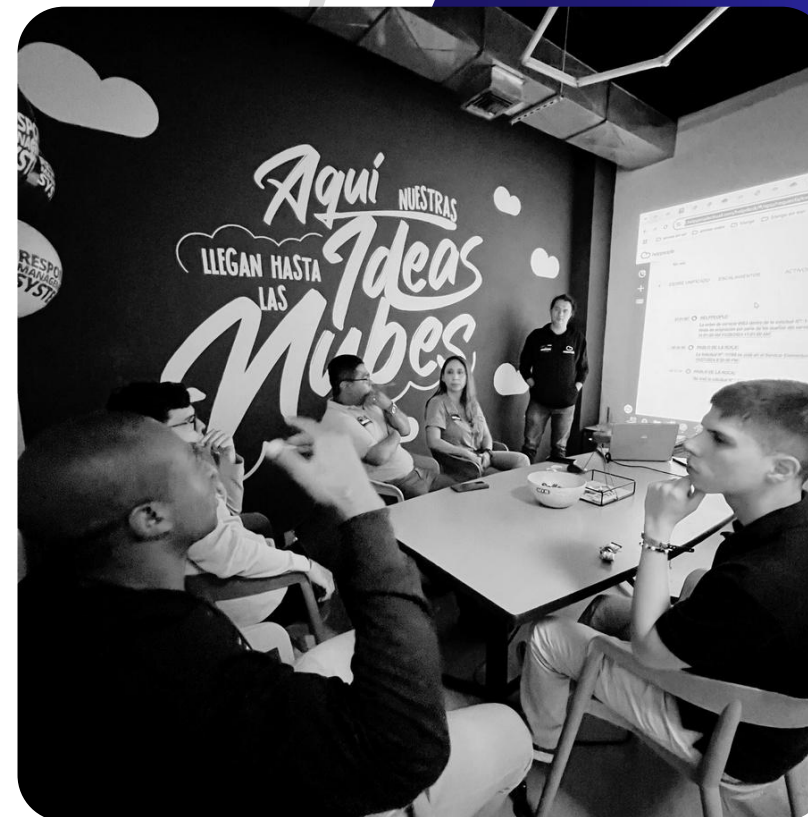


Administración de CIs

Organiza y gestiona todos los equipos de tu empresa

www.helppeoplecloud.com

 #WorkDifferent



Jhoseph Sanchez

Módulo Reporte Activo

Helppeople ofrece múltiples reportes como: equipos por ubicación, software licenciado por CI, activos asignados a solicitudes, y consolidados para auditorías o toma de decisiones técnicas.



Reporte Activo

Visualiza y gestiona todos los equipos de tu compañía

www.helppeoplecloud.com

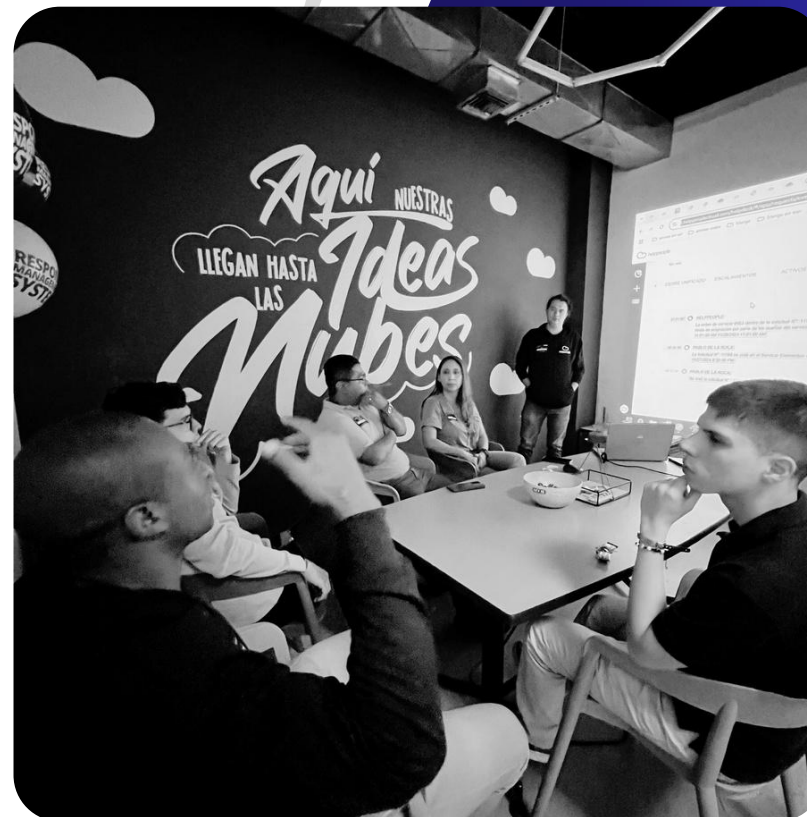
 **#WorkDifferent**

 | **25 años**

Conclusión

Una gestión de activos bien estructurada permite controlar, optimizar y dar trazabilidad a los recursos tecnológicos.

Con helppeople es posible automatizar procesos clave, mejorar la toma de decisiones y garantizar el cumplimiento del ciclo de vida del activo, reduciendo riesgos y costos.



Gestión de Activos **Gracias.**

