

# helppeople Master's Degree



# Implementación

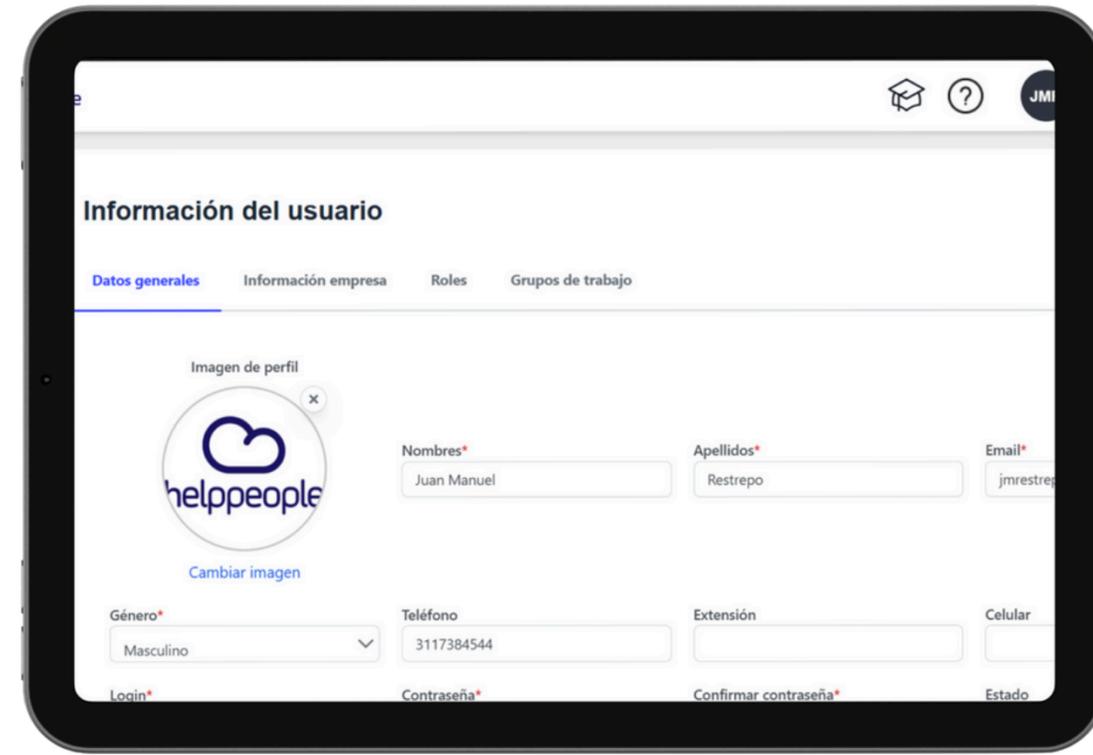
- Gestión de Usuarios



# Creación de Usuarios

## Gestión de Usuarios

En esta sesión realizaremos la carga o sincronización de usuarios a nuestra herramienta, en helppeople tenemos 3 métodos de creación usuarios:



### 01. Control de Usuarios

Aquí podremos realizar la creación uno a uno de usuarios y además una carga masiva por medio de un excel



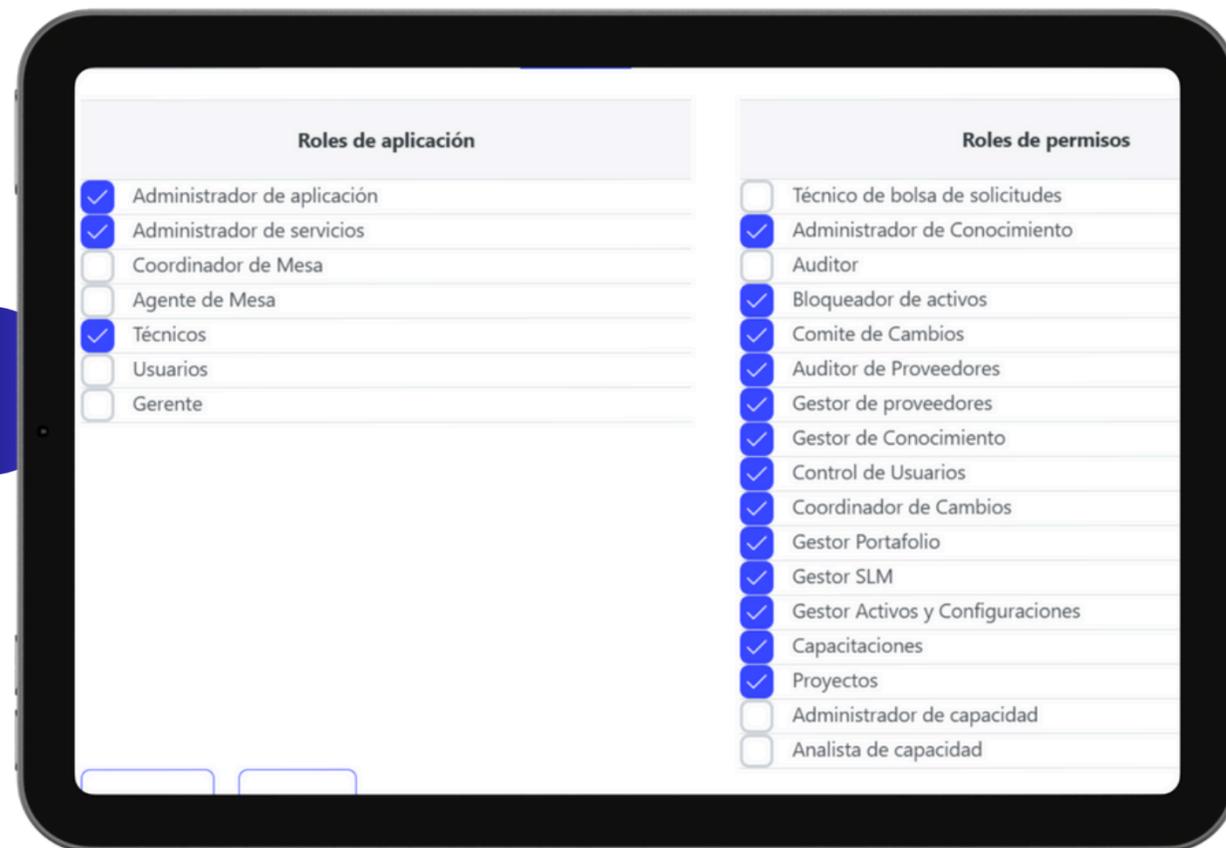
### 02. DA Local

Aquí mediante una API nos podremos conectar al directorio activo del cliente y realizar la sincronización de usuarios



### 03. Azure

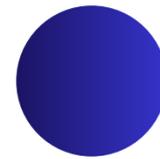
Aquí mediante la creación de un registro de aplicación en el azure de cliente nos podremos conectar y sincronizar usuarios



# Roles y Permisos

En helppeople tenemos Roles de Aplicación y de Permisos los cuales nos permiten acceder a diferentes funcionalidad de la herramienta.

# Grupos de trabajo



En helppeople contamos con diferentes tipos de grupos de trabajos que nos permiten hacer ciertas acciones dentro de la herramienta, desde colocar solicitudes, gestionar solicitudes, aprobar un RFC o administrar la herramienta, en esta sesión veremos los 3 principales Grupos de Trabajo:



## PROPIETARIOS

Dueños del servicio, se encargan de supervisar la operación



## RESPONSABLES

Son los responsables de dar solución y seguimientos a las solicitudes



## USUARIOS

Son los encargados de colocar las solicitudes en la aplicación