

# helppeople Master's Degree



# Flujos y Formularios

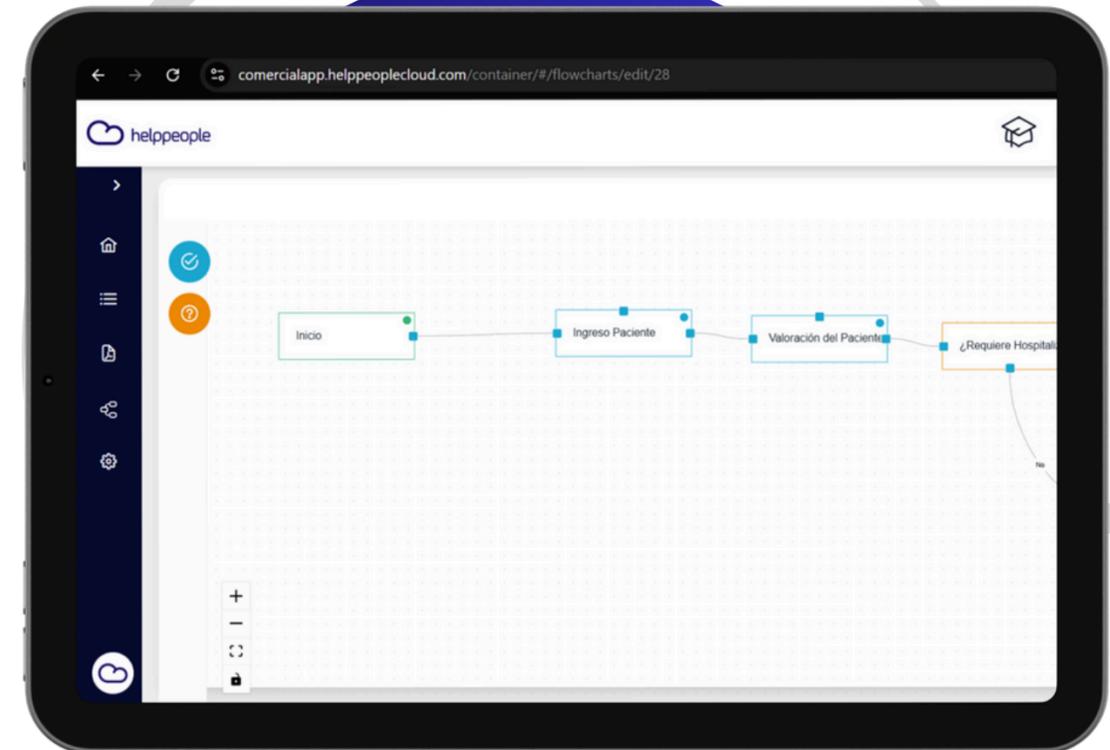


# Flujos

En HelpPeople usamos dos tipos de flujos de trabajo :

- ◆ Automatizaciones: Flujos lineales, ideales para procesos simples y secuenciales.
- ◆ SmartFlows: Flujos condicionales, permiten decisiones y bifurcaciones dentro del proceso.

Cada uno se configura de forma distinta y se reconoce fácilmente por su nombre.



[www.helppeoplecloud.com](http://www.helppeoplecloud.com)

 **#WorkDifferent**

# Formularios Dinamicos

Con esta funcionalidad podremos personalizar la entrada de datos o salida de datos de la solicitud al momento de la radicación o cierre de una OT y/o solicitud



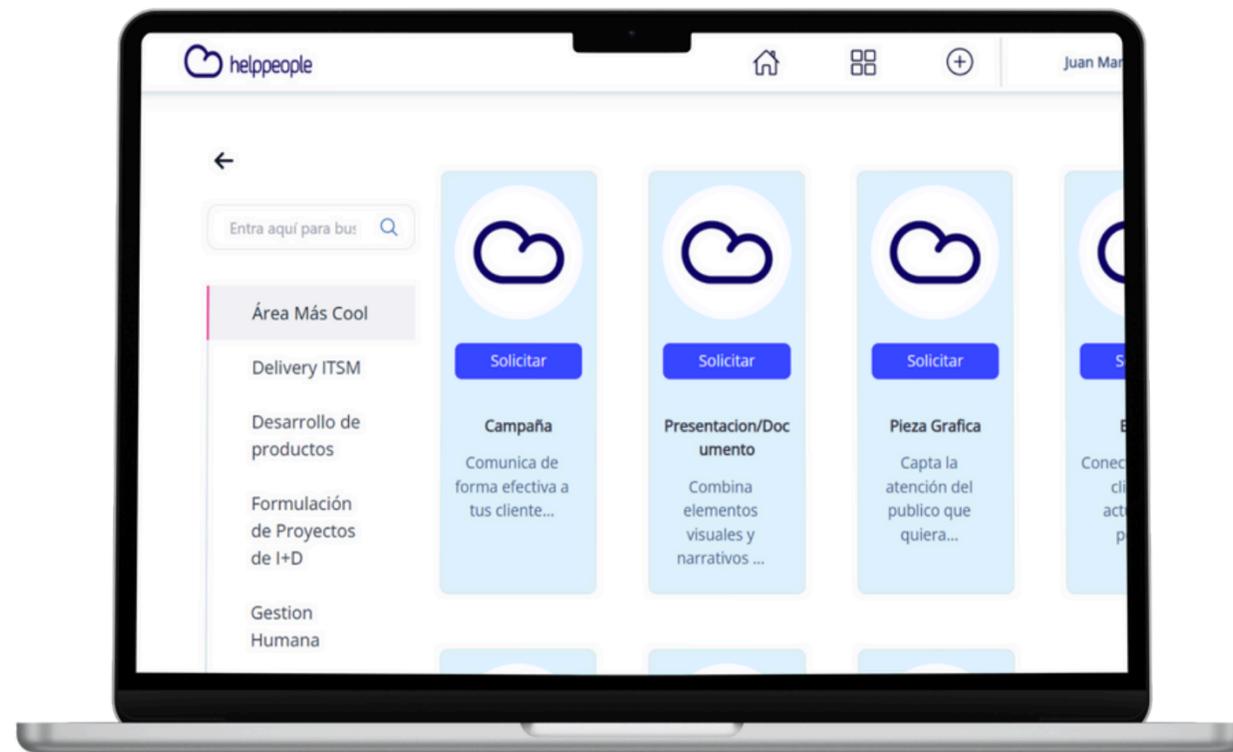
## Formulario Entrada

Se usa en el momento de la radicación de una solicitud



## Formulario Salida

Se usan para cerrar OT o solicitudes



# Market Place

Es una funcionalidad que permite crear productos basados en una actividad específica, con captura de datos personalizada y una categorización predefinida. Utiliza flujos y formularios, lo que permite que con una sola solicitud, se despliegue automáticamente todo el flujo de trabajo configurado.

[www.helppeoplecloud.com](http://www.helppeoplecloud.com)

 **#WorkDifferent**

 | **25 años**