

Presentación Corporativa



Una historia de Experiencias

Razón jurídica:

Branch Of Inversoft Group Colombia LLC S.A.S.

Razón comercial:

helppeople

Nuestro producto:

helppeople Cloud

Somos una empresa integrada por jóvenes pero con amplia experiencia en el mercado.

Empresa **Líder en el desarrollo de helpdesk , automatización de procesos y RMS.**

Con más de 24 años de experiencia y presencia en más de 7 países de América Latina.



Que somos

¡Desafiamos y creamos formas de trabajo diferente!

Entendimos que en toda empresa siempre hay alguien pidiendo algo y alguien que lo debería resolver a tiempo.

- Por eso creamos una tecnología para Distribuir Agilidad y la llamamos: **Response Management System**

Así, ¡Eliminamos las ineficiencias que no puedes ver!

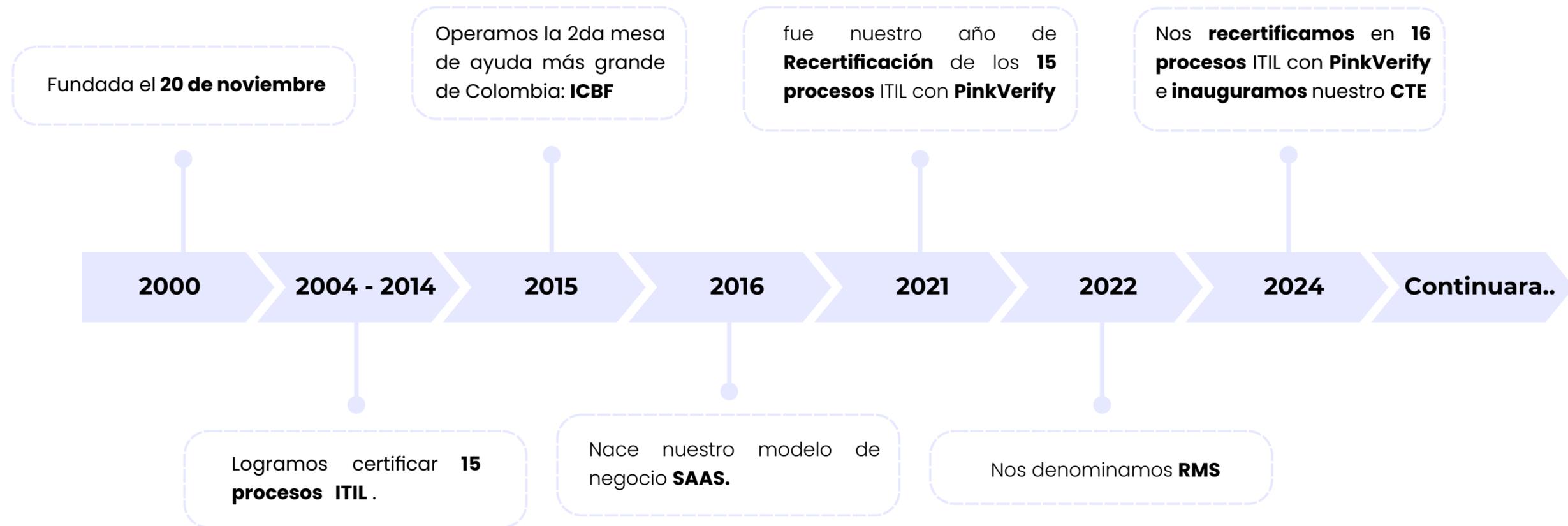
www.helppeoplecloud.com
@ f x #WorkDifferent

helppeople | 25 años

**RESPONSE
MANAGEMENT
SYSTEM**

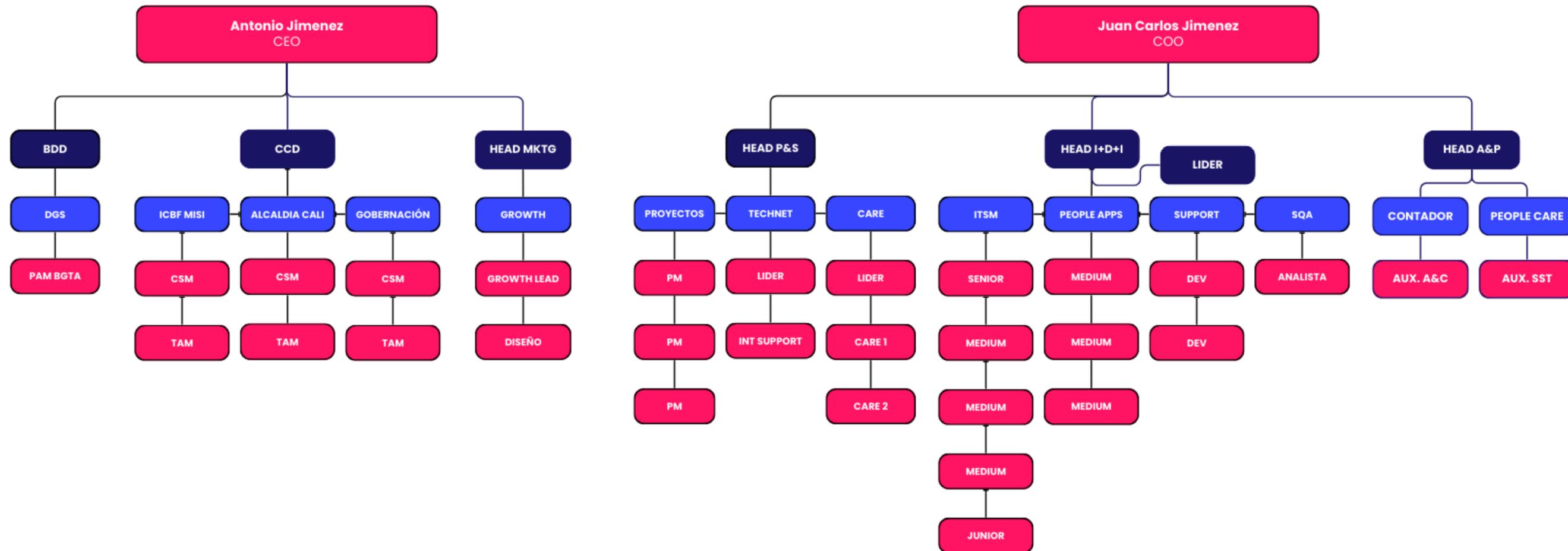
Linea del tiempo

Mas de 20 años coleccionando experiencias



Organigrama

Como estamos organizados





Portales y Herramientas



Contamos con toda la suite de **Microsoft**.



Engage nuestro portal donde podrás compartir las buenas **noticias y novedades**



SharePoint aquí encontrarás nuestra intranet donde tendrás acceso a los **documentos, procedimiento y políticas internas**.



Nuestro **CRM** donde encontraras toda la información de la **gestión comercial**

Portales y Herramientas



Medio de **Comunicación Interno.**



CRM en el cual podrás Analizar y realizar la **Gestión Comercial.**



Almacenamiento documental en la **nube.**



Casos de **soporte y solicitudes.**



Cultura Organizacional

Esta política tiene como propósito favorecer el balance vida-trabajo, otorgando bienestar y calidad de vida a nuestros colaboradores.

[Plan de beneficios aqui](#)



Económicos



Emocionales



Salud



Educativos





Cultura helppeople

1. Primero los resultados de la empresa para **beneficiar al entorno**
2. Vender y **crecer lo es todo**, y solo se logra cerca del cliente
3. Disciplina y responsabilidad para **alcanzar los resultados**
4. **Conocer y compartir** con los helpers
5. Comunicar y tratar bien a la gente
6. Un deseo arrollador por ayudar
7. Ser ejemplo en el uso de la tecnología
8. **Ágiles en todo** y para todo

Personalidad Mago

ACTITUD: helppeople busca ser inspirador a través de la ayuda y la transformación; buscará inspirar seguridad y confianza.

OBJETIVO: invitaremos a las empresas y personas a soñar en grande y creer para lograr resultados increíbles.

MENSAJE: Cuando tienes las herramientas adecuadas, la disciplina y un muy buen equipo, alcanzarás tus objetivos.

ATRIBUTOS: soñador, esfuerzo, autonomía.

ESTRATEGIA: transformar la vida de las personas y de las empresas que tienen como objetivo crecer y trabajar diferente.

www.helppeoplecloud.com

📷 📺 📧 #WorkDifferent



Personalidad AMIGO



Personalidad Amigo

ACTITUD: helppeople buscará la conexión a través de la cercanía y la empatía, facilitando la vida de los clientes en todos los aspectos de la experiencia con la plataforma.

OBJETIVO: brindaremos la confianza y la seguridad de contar con un aliado para crecer.

MENSAJE: las oportunidades de crecer son para todos.

ATRIBUTOS: amistad, confianza, empatía, amabilidad, colaboración. cercanía.

ESTRATEGIA: seremos claros y transparentes en todos los procesos, haciéndonos sentir incondicionales para todos.

www.helppeoplecloud.com

 #WorkDifferent

 | 



Presentación Personal

En la oficina manejamos un protocolo Business Casual

Nuestro aspecto personal es la primera carta de presentación de **helppeople**

Nuestra misión es proyectar una imagen ejecutiva pero mas accesible, sin perder **credibilidad**.

[Manual de vestuario aqui](#)

Como trabajamos

En la oficina

- Hablamos en un volumen de voz moderado para no molestar a los demás.
- Somos amables y respetuosos con nuestros compañeros de trabajo y visitantes.
- Cuidamos el aseo y el orden, tanto de nuestro puesto de trabajo como de las áreas comunes y salas de reuniones.
- Somos cumplidos tanto con los horarios internos como con las citas externas.
- En helppeople podemos escuchar música con audífonos, desde dispositivos propios, pero no desde el computador (no deben hacerse descargas al computador).
- Contamos con acompañamiento de Seguridad Servigpoder

En casa

- Cumplir con el horario de trabajo.
- Limpieza y organización personal.
- Contar con un espacio de trabajo adecuado (escritorio, silla ergonómica, iluminación, etc.)
- Realizar pausas activas (5 minutos en la mañana y 5 minutos en la tarde)
- Respetar los horarios de almuerzo.
- Encender siempre la cámara para reuniones internas o externas y usar el fondo de teams actualizado.

Bienvenidos a la familia

#WorkDifferent

