

Calidad de Software

Fundamentos y modelos de la calidad del software



El concepto de calidad

- La calidad de software se define como el grado en que un producto de software satisface los requisitos funcionales y no funcionales establecidos, así como las necesidades y expectativas explícitas e implícitas del usuario.
Es un concepto integral que abarca tanto el comportamiento técnico del software, como su utilidad práctica, su usabilidad, su seguridad y su facilidad de mantenimiento.



El concepto de calidad

Según la norma ISO/IEC 25010, la calidad de software es:

La totalidad de las características de un producto de software que le confieren la capacidad para satisfacer necesidades explícitas e implícitas cuando se usa bajo condiciones especificadas."



Atributos de Calidad del SW

Ejemplo bajo ISO 9126

- Funcionalidad
- Confiabilidad
- Usabilidad
- Eficiencia
- Facilidad de Recibir Mantenimiento
- Portabilidad



¿Quiénes son los responsables?

TODOS

La calidad del software es responsabilidad de TODAS las partes dentro de un equipo de desarrollo, cada una de las cuales juega un papel crucial en diferentes etapas del ciclo de vida del software.



Ingenieros de Calidad (QA)

Desarrolladores

Gestores de Proyecto

Arquitectos de Software

Líderes Técnicos

Propietarios de Producto (Product Owners)

Equipos de Seguridad

Clientes/Usuarios Finales

Importancia

Análisis del Impacto●

La calidad del software es fundamental por diversas razones que impactan directamente en su rendimiento, su aceptación por los usuarios y su viabilidad a largo plazo.



Aumento de la Rentabilidad

La calidad del software minimiza la necesidad de mantener y corregir errores, reduciendo los costos a largo plazo.



Satisfacción del Usuario

Un software de alta calidad, hace que los usuarios confíen en que sus necesidades serán satisfechas de manera eficiente.



Escalabilidad y Mantenibilidad

Será más fácil realizar actualizaciones, agregar nuevas características y corregir errores en el futuro

Gracias

