



GOVTECH

*Una tecnología
para modernizar y
agilizar el
gobierno*



El módulo **ShareDoc** proveerá a la Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria un Repositorio Digital para la creación y gestión de los expedientes tributarios.

Caso de éxito

- Digitalización de 5.000.000 de documentos para la composición de los expedientes Tributarios Digitales
- Consolidación de más 700.000 expedientes tributarios digitales
- Cumplimiento Estatuto Tributario Colombiano
- Estandarización de la generación actos administrativos
- Definición del flujo de proceso: Roles, Notificaciones, alertas, Trazabilidad conservando la historia del expediente

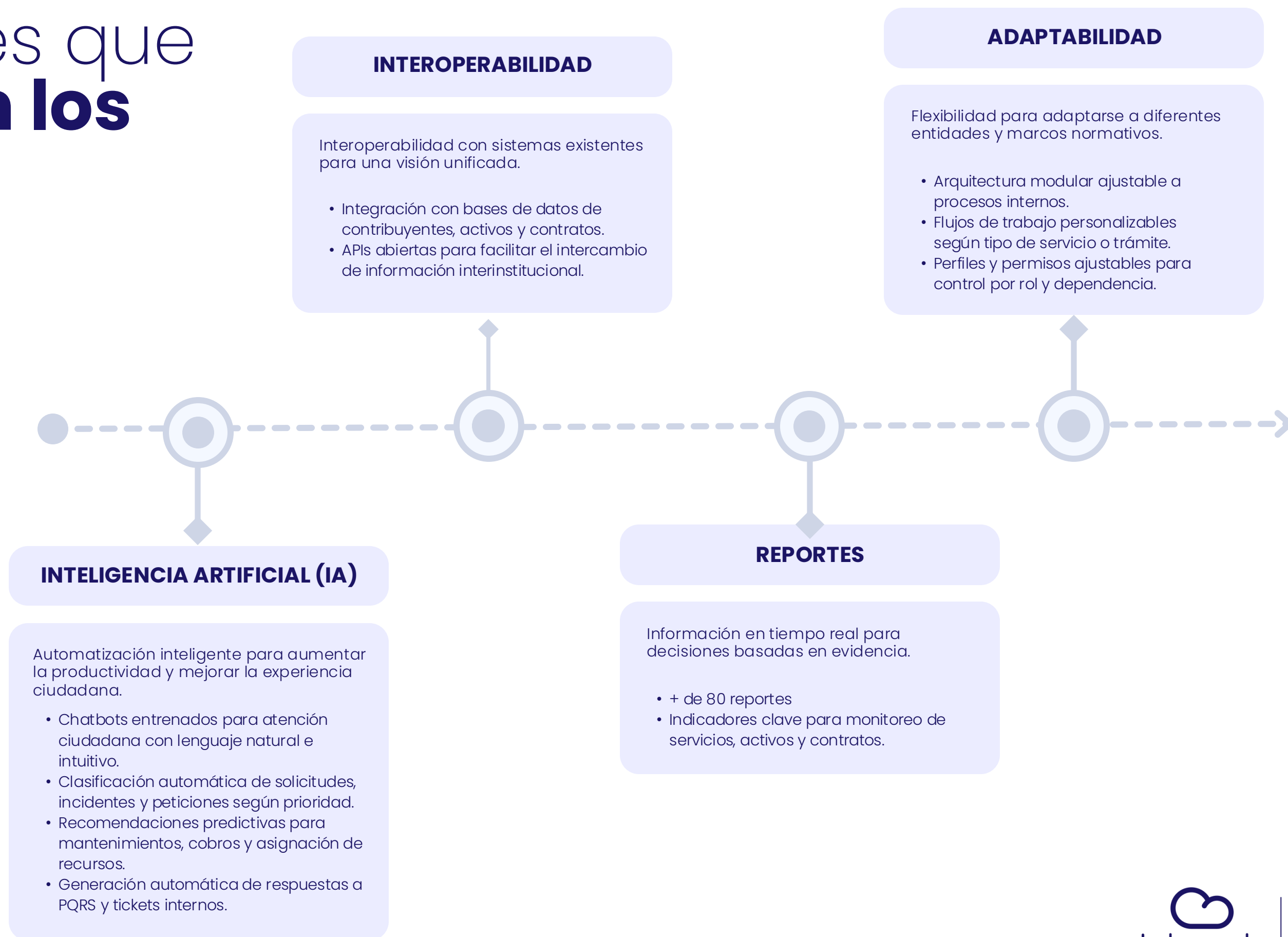
JOBS

JOBS



Modernizamos la gestión pública
con una plataforma digital segura, interoperable y en la nube,
que **impulsa la optimización de ingresos**, fortalece **la conexión
con la ciudadanía**, mejora la gestión de activos y contratos, y
promueve la **transparencia en cada proceso**.

¡Capacidades que transforman los gobiernos!





Optimización de ingresos

Aumentamos el **recaudo tributario**, reducimos la cartera vencida y liberamos la carga operativa con **soluciones inteligentes**

Beneficios clave

- **Mayor capacidad operativa:** Más cobros en menos tiempo con expedientes digitales
- **Más recaudo con menos esfuerzo:** Notificaciones automáticas que impulsan el pago oportuno
- **Accesibilidad 24/7:** Portal transaccional y autogestión para el contribuyente
- **Cobro eficiente:** Gestión con datos completos y actualizados en tiempo real



	Porcentaje de recaudo	Tiempo promedio de cobro	Eficiencia del proceso de cobro	Expedientes Gestionados/mes	Apoyo jurídico
 Situación Actual (Promedio)	70%	90 días	55%	200-400	10
 Con helppeople (Estimado)	75%	45 días	75%	2000	10



Gestión de Activos

Una solución para inventariar, mantener y **administrar todos los activos con precisión** y trazabilidad

Beneficios clave

- **Control total:** Plataforma para el inventario con trazabilidad en tiempo real
- **Menos pérdidas:** Supervisa el ciclo de vida y estado de cada activo, fortaleciendo el control interno
- **Mantenimiento eficiente:** programación automática para extender la vida útil del activo
- **Decisiones basadas en datos:** reportes para dar respuesta a antes de control

 **Situación Actual** (Promedio)

 **Usando helppeople** (Estimado)



Mantenimientos preventivos	Incidentes por falta de mantenimiento	Disponibilidad operativa	Inventario digitalizado
30%	25%	80%	60%
70%	10%	95%	95%



Gestión contractual y transparencia

Automatizamos todo el ciclo de contratación pública con la centralización de la información de contratos y contratistas, eliminando el papeleo y mejorando la eficiencia

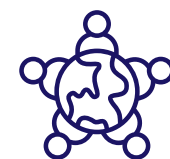
Beneficios clave

- **Contratación eficiente:** Centralizamos todo el ciclo de contratación en un solo sistema
- **Reducción de carga operativa:** Expedientes digitales que eliminan el papeleo y disminuye tiempos de respuesta
- **Transparencia institucional:** Reportes automáticos para la ciudadanía y los entes de control
- **Cumplimiento contractual:** trazabilidad completa de cada etapa y mejor gestión del recurso humano contratado

 **Situación Actual** (Promedio)

 **Situación Usando helppeople** (Estimado)

Tiempo ciclo contractual	Contratos y expedientes en línea	Uso de contratistas	Seguimiento en tiempo real
90 días	35%	30 - 40%	30%
12 días	100%	90 - 100 %	100%



Conexión ciudadana

Transforma la experiencia ciudadana con canales digitales únicos, respuestas automáticas, validación de documentos y gestión de solicitudes

Beneficios clave

- **Atención centralizada:** ventanilla única digital, un canal para todo
- **Trámites más rápidos:** validaciones automáticas de requisitos y aprobaciones digitales, reduciendo los cuellos de botella administrativos
- **Mayor trazabilidad:** seguimiento claro y transparente desde su radicación hasta su resolución.
- **Mayor efectividad:** Respuestas automáticas con inteligencia artificial que ahorran tiempo y mejoran la productividad



Situación Actual (Promedio)



Situación Usando helppeople (Estimado)

Tiempo promedio
de respuesta PQRS

20 días

4 días

Resolución en
primera instancia

60%

90%

Satisfacción
ciudadana

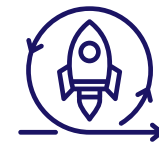
55%

95%

Tasa de uso del
portal en línea

40%

85%



Agilidad institucional

Centralizamos y automatizamos la atención de procesos internos para brindar **un servicio más ágil, ordenado y medible a todas las áreas** de soporte institucional

Beneficios clave

- **Atención más rápida:** menos cuellos de botella, más productividad
- **Reducción de la carga operativa:** menos tareas manuales, más automatización
- **Control en tiempo real:** datos para tomar decisiones y asignar recursos
- **Mejora en la experiencia interna:** áreas de soporte más eficientes y usuarios más satisfechos
- **Mayor efectividad:** Respuestas automáticas con inteligencia artificial que ahorran tiempo y mejoran la productividad

 **Situación Actual** (Promedio)

 **Situación Usando helppeople** (Estimado)

Cumplimiento tareas	Tiempos de respuesta cumplidos (%)	Tiempo promedio de resolución (días)	Tasa de cierre de Solicitudes por solucionador (mensual)	Tasa de reapertura de solicitudes (%)
60%	60%	7 días	80%	20%
92%	90%	2 días	95%	5%

Gracias

