

helppeople Master's Degree



Corporate

Impulsando la
transformación
tecnológica

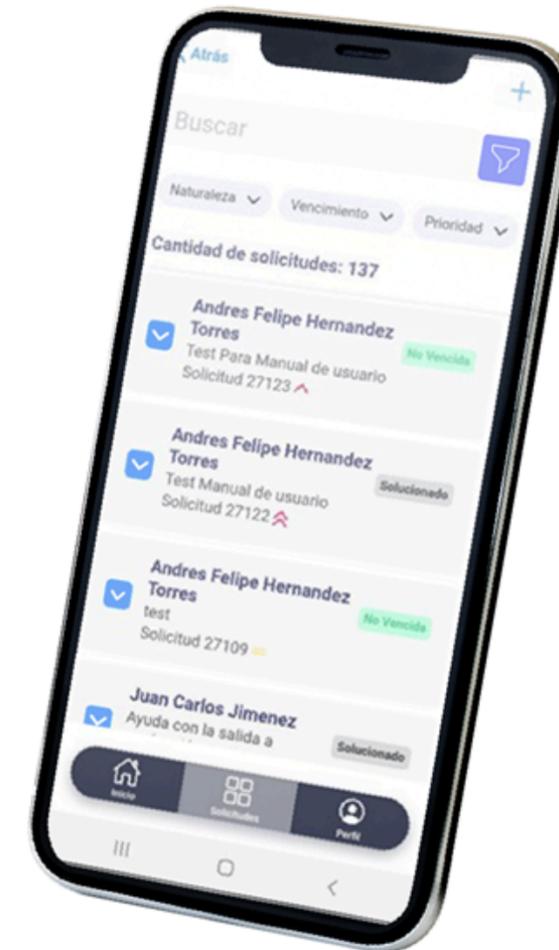
www.helppeoplecloud.com

📷 📺 📱 #WorkDifferent



¿Qué significa la **transformación tecnológica** en el Contexto **Corporativo**?

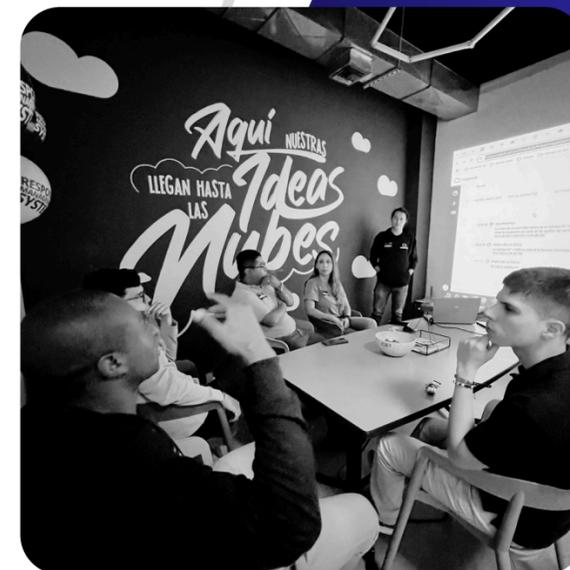
- Integración de tecnología digital en todas las áreas del negocio.
- Cambio fundamental en cómo opera una organización y cómo entrega valor a su cliente interno y externo.
- Foco en la eficiencia, la agilidad, la innovación y la experiencia del cliente.
- No se trata solo de implementar herramientas, sino de una reinvencción cultural y operativa.



La Posición Estratégica de nuestra Plataforma ITSM

helppeople como eje central de la estrategia tecnológica

- **Centralización de Servicios:** Unifica la gestión de TI y otros servicios corporativos en una única plataforma.
- **Automatización de Procesos:** Optimiza flujos de trabajo, reduce tareas manuales y minimiza errores.
- **Mejora de la Eficiencia Operacional:** Aumenta la productividad y reduce los costos operativos.
- **Visibilidad y Control:** Proporciona información en tiempo real para la toma de decisiones estratégicas.





Beneficios Clave

de la Transformación Tecnológica con helppeople

- **Experiencia Mejorada para el usuario:** Resolución más rápida a las solicitudes y comunicación eficiente.
- **Mayor Agilidad y Adaptabilidad:** Respuesta rápida a las necesidades de la organización.
- **Optimización de Recursos:** Asignación eficiente del recurso en actividades y tareas que generen valor a la organización.
- **Toma de Decisiones Basada en Datos:** Informes y análisis para una visión clara del rendimiento.
- **Innovación:** Incorporación de la Inteligencia Artificial con nuestro agente Newi.



Resultados Tangibles:

Impacto Directo en tu Organización



Aplicaciones Prácticas: Soluciones a la Medida

¡Automatizamos procesos lentos! que garanticen soluciones ágiles.

Podemos diseñar soluciones **personalizadas** sin necesidad de conocimientos en programación (**LowCode**) gracias a la creación de flujos y aplicaciones de **Smart Flow**.



Mesa de Ayuda Centralizada:

Gestión integral de incidentes, problemas, peticiones y cambios.

Gestión de Activos:

Seguimiento y control del ciclo de vida de los activos.

Gestión de Flujos de Trabajo Personalizados:

Automatización de procesos específicos de diferentes áreas (RRHH, finanzas, etc.).

Integración con Otras Herramientas:

Conexión con sistemas existentes mediante APIs (CRM, ERP, etc.).

www.helppeoplecloud.com

📷 📺 📧 #WorkDifferent

helppeople | 25 años

Tu Centro Unificado de Solicitudes Omnicanal

Recibe Todas las Solicitudes en un Solo lugar

helppeople te permite recibir y gestionar sin problemas solicitudes provenientes de canales clave como un **correo electrónico exclusivo, tu portal web de soporte, Microsoft Teams y WhatsApp**, todo dentro de una única e intuitiva plataforma.

Olvídate de saltar entre diferentes sistemas y **centraliza** tu operación de soporte.



Recepción Centralizada:

Consolida todas las solicitudes de soporte en una única interfaz, sin importar el canal de origen.

Gestión Eficiente:

Prioriza, asigna y resuelve tickets de manera uniforme, optimizando el trabajo de tus agentes.

Mejora la Experiencia del Agente:

Reduce la complejidad y el cambio de contexto, permitiendo a los agentes enfocarse en la resolución.

Informes Unificados:

Genera reportes consolidados sobre el rendimiento del soporte, independientemente del canal utilizado.